

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ-СОШ №16

О.В. Соколова

Приказ № 01-2/О от 11.01.2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ-СОШ №16
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<ul style="list-style-type: none">- Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности- Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации- Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в	<ul style="list-style-type: none">- Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Постоянно, до 01.02.2021	Ведущий инженер Герасимов Сергей Валерьевич		
---	--	--------------------------	---	--	--

<p>соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>– Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг</p>	<p>Постоянно, 31.12.2021</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Беякова Наталья Владимировна</p>		
---	--	----------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>– Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>– Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие сменных кресел-колясок <p>– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	<p>При наличии финансирования, 31.12.2021</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Беякова Наталья Владимировна</p>		
---	---	---	--	--	--

<p>услуги наравне с другими</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг - Повысить уровень доброжелательности персонала организации <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>постоянно</p>	<p>Все сотрудники ОО, ответственный заместитель директора по ВР Журавлева Ирина Владимировна</p>		
---	---	------------------	--	--	--

дистанционных формах взаимодействия					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом 	<p>Постоянно, 01.09.2021</p>	<p>Директор школы Соколова Ольга Владимировна</p>		
--	---	------------------------------	---	--	--